

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ A PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY

Přeprava na lince „Raškovice – Lysá hora“

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní a přepravní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují práva a povinnosti mezi dopravcem a cestujícími při prodeji a realizaci autobusové přepravy na lince „Raškovice – Lysá hora“.
2. Tyto Podmínky se vztahují na:
 - nákup jízdenek prostřednictvím internetového obchodu,
 - nákup jízdenek na pobočkách CK JadranLevne.cz,
 - nákup jízdenek u řidiče (v případě volné kapacity).
3. Zakoupením jízdenky cestující potvrzuje, že se s těmito Podmínkami seznámil a souhlasí s nimi.

II. Charakter služby

1. Přeprava je poskytována jako jednorázová smlouva o přepravě osob na konkrétní datum a čas odjezdu.
2. Odjezdy probíhají:
 - pondělí, středa, pátek
 - odjezd: autobusová zastávka „Raškovice, hotel Ondráš“ v 8:45 hod.
 - zpět z Lysé hor v 11:15 hod.
3. Dopravce si vyhrazuje právo přidat nový termín nebo zrušit plánovaný termín přepravy.

III. Prodej jízdenek a platební podmínky

1. Jízdenky lze zakoupit:
 - online prostřednictvím e-shopu,
 - na pobočkách CK JadranLevne.cz (Havířov-Podlesí – autobusové nádraží, U Stadionu 1654/8; Frýdek-Místek – autobusové nádraží, Na Poříčí 3530; Karviná-Fryštát – ul. Hrdířská 65),
 - u řidiče před odjezdem v případě volných míst.
2. Platba:
 - online – platební kartou,
 - na pobočkách – hotově nebo platební kartou,
 - u řidiče – hotově nebo platební kartou (platba kartou není garantována).
3. Počet míst je omezen kapacitou vozidla.

IV. Výjimka z práva na odstoupení od smlouvy

1. Smlouva uzavřená prostřednictvím internetového obchodu je smlouvou o přepravě osob na konkrétní datum a čas.
2. V souladu s § 1837 písm. j) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, **nelze od smlouvy o přepravě osob odstoupit ve lhůtě 14 dnů bez udání důvodu**, je-li plnění poskytováno v určeném termínu.
3. Zakoupením jízdenky prostřednictvím e-shopu cestující bere tuto skutečnost výslovně na vědomí.

V. Storno podmínky

1. Stornovat lze pouze celou jízdenku.
2. Přerezervace ani změna termínu není možná. V případě změny je nutné provést storno a zakoupit novou jízdenku.
3. Výše stornopoplatku:
 - více než 7 kalendářních dnů před odjezdem – 10 % z ceny jízdenky,
 - 7 a méně kalendářních dnů před odjezdem – 100 % z ceny jízdenky.
4. Rozhodující je okamžik doručení žádosti o storno na e-mail: lysahora@transdev.com nebo osobně na pobočce.
5. Nedostavení se k odjezdu bez předchozího storna je považováno za storno ve výši 100 %.

VI. Podmínky přepravy

1. Cestující s předem zakoupenou jízdenkou je povinen dostavit se minimálně 10 minut před odjezdem.
2. V autobuse je vyhrazeno 15 míst pro držitele průkazu TP, ZTP, ZTP/P. Nárok na toto sedadlo vzniká pouze zakoupením jízdenky a předložením platného průkazu při nástupu.
3. Doprovod osoby ZTP/P musí mít také zakoupenou jízdenku.
4. Přeprava osob na invalidním vozíku je možná pouze s doprovodem. Doprovod bezpečně zajistí vozík bezpečnostními pásy, které jsou v autobuse k dispozici.
5. Z kapacitních důvodů:
 - nejsou přepravována zvířata (vyjma vodicích psů),
 - nejsou přepravována jízdní kola a koloběžky,
 - povoleny jsou pouze skládací kočárky typu „golf“ provedení,
 - přeprava invalidního vozíku má přednost před kočárky.
6. Cestující převážející kočárek je povinen mít pro dítě starší 3 let zakoupenou samostatnou jízdenku.
7. Výjezd je brán jako zájezd, nelze uplatnit jiné slevy jízdného.

VII. Skupinové rezervace

1. Skupiny do 35 osob rezervují jízdenky standardním způsobem uvedeným v bodě III. (v termínech pro veřejnost – pondělí, středa, pátek).
2. Skupiny nad 35 osob jsou realizovány v úterý a ve čtvrtek na základě individuální objednávky prostřednictvím e-mailu: lysahora@transdev.com.

VIII. Zrušení přepravy ze strany dopravce

1. Pokud dojde k nemožnosti realizace přepravy z důvodu vyšší moci nebo jiných nepředvídatelných okolností, bude cestujícím vráceno jízdné v plné výši.
2. O vrácení je nutné požádat e-mailem nebo osobně na pobočce.