

**Tarifní a přepravní podmínky Městské hromadné dopravy Orlová
platné od 11.06.2023**

A. Linky městské hromadné dopravy (MHD) číslo 878501-505

I. Ceny jízdného včetně DPH

a) Jednotlivé jízdné ORLOVÁ XL (zóna č. 15 – MĚSTO Orlová, č. 150 – ORLOVÁ XL)

	ODISka	ODISapka	hotovost/BPK
- obvyčejné (pro občany starší 15 let)	12 Kč	12 Kč	15 Kč
- zlevněné (pro děti a mladistvé od 6 do 15 let)	6 Kč	6 Kč	7 Kč
- pes	6 Kč	6 Kč	7 Kč
- zavazadlo	6 Kč	6 Kč	7 Kč
- lyže, jedny sáně, krosna, dětský kočárek a kočárek typu golfové hole bez dítěte	6 Kč	6 Kč	7 Kč

b) Jednotlivé jízdné XL (zóna č. 150 mimo zónu č. 15)

	ODISka	ODISapka	hotovost/BPK
- zlevněné ve výši 50% ceny obvyčejného jízdného	6 Kč	6 Kč	7 Kč

Jednotlivá jízdenka zakoupená z karty ODISka (dále jen ODISka), resp. z elektronické peněženky ODISKy (dále jen elektronická peněženka) opravňuje majitele karty ke zvýhodněnému přestupu v době 45 minut od zakoupení jízdenky, a to jak na linky MHD, tak i na příměstské autobusové linky a ve vlacích Českých drah, a.s. Zvýhodněným přestupem se rozumí snížení ceny o výši základní sazby jednotlivé jízdenky REGION v navazujícím spoji (ceník jízdného je zveřejněný na www.kodis.cz).

Jednotlivá elektronická jízdenka zakoupená v mobilní aplikaci ODISapka (dále jen ODISapka) pro celou tarifní oblast MĚSTO Orlová je přestupná a platí 45 minut. Platnost jízdenky započne 2 minuty po zaplacení jízdenky.

Jednotlivá elektronická jízdenka zakoupená v ODISapce nad vyhledaným spojením opravňuje držitele ke zvýhodněnému přestupu v době do 45 minut od zakoupení jízdenky, a to jak na linky MHD, tak i na linky příměstské autobusové dopravy a na vlaky Českých drah, a. s. Zvýhodněným přestupem v rámci MHD se rozumí přestup zdarma. Platnost jízdenky zakoupené ODISapkou nad vyhledaným spojením začne 5 minut před odjezdem dle jízdního řádu z výchozí zastávky prvního spoje a skončí 15 minut po příjezdu dle jízdního řádu do cílové zastávky posledního spoje spojení. Jízdenka zakoupená ODISapkou nad vyhledaným spojením platí pouze na trase mezi výchozí a cílovou zastávkou.

Jednotlivé jízdenky hrazené hotově nebo bankovní platební kartou (dále jen BPK), dále pak jednotlivé jízdenky zakoupené z elektronické peněženky ODISKy pro spolucestující, zavazadlo a psa jsou nepřestupní.

Za jízdné dle bodu b) se přepravují děti od 6 do 15 let, mládež od 15 do 18 let, studenti od 18 do 26 let, občané starší 65 let a důchodci invalidní s invaliditou 3. stupně. Při nákupu jízdného hrazeného v hotovosti, bankovní platební kartou nebo prostřednictvím ODISapky, je nutné předložit doklad prokazující nárok na cenově zvýhodněné jízdné dle Tarifu ODIS.

Jednotlivé jízdné XL je platné pouze pro cesty uvnitř tarifní oblasti XL, která zahrnuje část tarifní zóny č. 7 (obce Dětmárovice a Dolní Lutyně) a to do/z první/poslední hraniční zastávky tarifní oblasti MĚSTO Orlová. Cestující s nárokem na tuto zlevněnou jízdenku, musí při odbavení u řidiče nahlásit výstupní

zastávku, v případě nenahlášení výstupní zastávky bude cestující odbaven v tarifu jednotlivého jízdného ORLOVÁ XL.

Cestující, kteří budou cestovat z/do tarifní oblasti MĚSTO Orlová do/z část tarifní zóny č. 7 (obce Dětmárovice a Dolní Lutyně), budou odbavení v tarifu jednotlivého jízdného ORLOVÁ XL.

c) Dlouhodobé časové jízdné

1) Dlouhodobé časové jízdenky – nepřenosičné	Tarifní oblast	
	MĚSTO Orlová	ORLOVÁ XL
Obyčejné nezlevněné jízdenky		
- 7denní	124 Kč	145 Kč
- 30denní	260 Kč	305 Kč
- 90denní	702 Kč	823 Kč
- 365denní	2 470 Kč	2870 Kč
Zlevněné jízdenky pro děti od 6 do dovršení 15 let		
- 365denní	0 Kč	
Zlevněné jízdenky pro žáky a studenty ve věku od 15 do dovršení 26 let		
- 30denní	130 Kč	152 Kč
- 90denní	351 Kč	411 Kč
- 5měsíční	533 Kč	634 Kč
Zlevněné jízdenky pro důchodce		
- 30denní	169 Kč	202 Kč
- 90denní	456 Kč	547 Kč
Zlevněné jízdenky pro důchodce invalidní – invalidita 3. stupně		
- 30denní	169 Kč	191 Kč
- 90denní	456 Kč	516 Kč

2) Dlouhodobé časové jízdné – přenosné

Obyčejné nezlevněné jízdenky	Tarifní oblast	
	MĚSTO Orlová	ORLOVÁ XL
- 7denní	124 Kč	145 Kč
- 30denní	327 Kč	383 Kč
- 365denní	3 924 Kč	4 596 Kč

Dlouhodobé časové jízdné je možné zakoupit pouze na kartu ODISka.

Na linkách MHD Orlová lze uplatnit celosíťové dlouhodobé časové jízdné pro občany starší 70let (tzv. seniorpas). Dále je možné na linkách MHD uplatnit 24hodinovou celosíťovou jízdenku ODIS. Více informací na www.kodis.cz.

II. Bezplatná přeprava

a) Bezplatná přeprava cestujících

- občané nad 65 let věku, na základě ODISky s nahanou bezplatnou 365denní jízdenkou pro tarifní zónu č. 15 – MĚSTO Orlová

- děti od 6 do dovršení 15 let, na základě ODISky s nahranou bezplatnou 365denní jízdenkou pro tarifní zónu č. 15 – MĚSTO Orlová
- děti do dovršení věku 6 let (s cestujícím starším 10 let)
- držitelé průkazu ZTP po předložení platného průkazu ZTP
- držitelé průkazu ZTP/P vydaného v ČR (i s vozíkem pro invalidy nebo kočárkem, je-li dítě držitelem průkazu ZTP/P) včetně průvodce (osoba nebo pes)
- pes asistenční nebo vodící (i ve výcviku)
- příslušníci Policie ČR ve služebním stejnokroji na základě ustanovení § 42 odst. 5 zákona č. 273/2008 Sb. o Policii ČR a strážníci Městské policie Orlová ve služebním stejnokroji
- asistenti prevence kriminality ve služebním stejnokroji, vykonávající činnost pro Městskou policii Orlová
- členové Českého svazu bojovníků za svobodu (ČSBS) a Československé obce legionářské (ČsOL) na základě tzv. "osvědčení o účasti v národním odboji" dle zákona č. 255/1946 Sb.
- váleční veteráni na základě ODISky s nahranou bezplatnou 365denní jízdenkou
- členové Konfederace politických vězňů, na základě ODISky s nahranou bezplatnou 365denní jízdenkou

b) Bezplatná přeprava zavazadel

- zavazadla – snadno přenosné věci, které cestující drží v ruce nebo na klíně, případně umístitelné pod nebo nad sedadlem cestujícího do rozměru 30 x 40 x 60 cm, tvaru válce nepřesahující délku 150 cm a průměr 10 cm, tvaru desky nepřesahující 80 x 100 x 5 cm nebo jejich hmotnost nepřesahuje 25 kg, přičemž tyto velikosti nesmějí být překročeny ani jedním rozměrem
- dětské kočárky s dítětem ve věku do 6 let (případně s více dětmi do 6 let) resp. sáně s dítětem do 6 let
- nákupní tašky na kolečkách, které s sebou berou do vozidla držitelé průkazů ZTP a ZTP/P
- jeden pes a jedno zavazadlo držitele dlouhodobé časové jízdenky a 24hodinové celosíťové jízdenky
- zvířata ve zcela uzavřené schráně s nepropustným dnem do rozměrů 30 x 40 x 60 cm
- jeden pár lyží s holemi nebo snowboard v obalu (přeprava lyží a snowboardů bez obalu je zpoplatněna cenou za přepravu zavazadel)
- jeden smuteční věnec
- chodítka, resp. rolátory, která využívají občané v rámci své mobility (tzn. osoby, které z důvodu snížené mobility využívají tuto zdravotní pomůcku jako stabilní oporu k chůzi)

III. Uplatnění nároku na dlouhodobé časové jízdné

a) Obyčejné jízdné

Nárok na toto jízdné náleží občanům, kteří neuplatňují nárok na zlevněné jízdné. Při nákupu je nutné předložit ODISku s nahraným profilem a to „Občanská nepřenosná“ nebo „Občanská přenosná“. Platnost profilu je stejná jako platnost karty.

b) Zlevněné jízdné pro děti od 6 do dovršení 15 let věku

K prokázání nároku na zvýhodněné jízdné dle tohoto bodu je nutné předložit ODISku s nahraným profilem „Žáci od 6 let do dovršení 15 let věku“, platnost profilu končí dnem předcházejícímu dni 15. narozenin.

Profil je na kartu nahrán po předložení rodného listu, popř. jiného dokladu umožňujícího ověření osobních údajů (občanský průkaz, cestovní pas, průkaz pojištěnce, občanský průkaz rodičů).

Na základě tohoto profilu bude na ODISku nahraná bezplatná 365denní dlouhodobá časová jízdenka pro tarifní oblast MĚSTO Orlová.

c) Zlevněné jízdné pro žáky a studenty od 15 do dovršení 26 let

K prokázání nároku na zvýhodněné jízdné dle tohoto bodu je nutné předložit ODISku s nahraným profilem „Žáci a studenty od 15 let do dovršení 26 let věku“. Po dovršení 15 let věku bude u žáků a studentů nastaven slevový profil do dne předcházejícímu 18 let věku bez nutnosti dokládání potvrzení o studiu. Po dovršení 18 let věku je nutné předkládat potvrzení o studiu vydaném a potvrzeném školou na každý školní/akademický rok, tzn., že slevový profil bude prodloužen vždy na jeden školní/akademický rok. Jako platný doklad o studiu může být předložen platný průkaz ISIC, platnost průkazu ISIC přitom musí pokrývat celý potvrzovaný školní/akademický rok, maximálně však do 26. narozenin, platnost profilu končí dnem předcházejícímu dni 26. narozenin.

Nárok na žákovské a studentské jízdné mají žáci základních, středních, vyšších odborných škol podle zákona č. 561/2004 Sb. v platném znění a studenti vysokých škol podle zákona č. 111/1998 Sb. v platném znění – do dovršení 26 let věku – za splnění podmínek uvedených v § 11, 12, 13 a 14 zákona č. 117/1995 Sb. o státní sociální podpoře s výjimkou studentů trvale výdělečně činných podle § 10 zákona č. 117/1995 Sb. o státní sociální podpoře.

d) Důchodci

K prokázání nároku na toto zvýhodněné jízdné je nutné předložit ODISku s nahraným profilem „Důchodci“.

Nárok na toto jízdné mají:

- poživatelé starobních důchodů, kteří doloží výměr o přiznání starobního důchodu
- poživatelé vdovských důchodů po dovršení 60 let věku.

e) Důchodci invalidní – invalidita 3. stupně

K prokázání nároku na toto zvýhodněné jízdné je nutné předložit ODISku s nahraným profilem „Důchodce invalidní“.

Nárok na toto jízdné mají:

- poživatelé invalidních důchodů pro invaliditu 3. stupně, na základě potvrzení o invalidním důchodu, dokládá se každý rok

f) Zlevněné jízdenky pro občany po dovršení 65 let věku

K prokázání nároku na toto zvýhodněné jízdné je nutné předložit ODISku s nahraným profilem „Osoba 65+“. Profil bude nastaven na základě věku a jeho platnost je stejná jako platnost karty nebo končí dovršením 70 let.

Na základě tohoto profilu bude občanům na ODISku nahraná bezplatná 365denní dlouhodobá časová jízdenka pro tarifní oblast MĚSTO Orlová.

g) Zlevněné jízdenky pro občany po dovršení 70 let věku

K prokázání nároku na toto zvýhodněné jízdné je nutné předložit ODISku s nahraným profilem „Senior 70“. Profil bude nastaven na základě věku a jeho platnost je stejná jako platnost karty. Na základě tohoto profilu bude občanům na ODISku nahraná bezplatná 365denní dlouhodobá časová jízdenka pro tarifní oblast MĚSTO Orlová.

h) Zlevněné jízdenky pro válečné veterány

K prokázání nároku na toto zvýhodněné jízdné je nutné předložit platné Osvědčení válečného veterána nebo Průkaz válečného veterána dle zákona č. 170/2002 Sb., o válečných veteránech, ve znění pozdějších předpisů vydané Ministerstvem obrany ČR.

Na základě tohoto bude na ODISku nahraná bezplatná 365denní dlouhodobá časová jízdenka pro tarifní oblast MĚSTO Orlová.

i) Zlevněné jízdenky pro členy Konfederace politických vězňů

K prokázání nároku na toto zvýhodněné jízdné je nutné předložit průkaz člena Konfederace politických vězňů a dále potvrzení o členství v Konfederaci politických vězňů, které bude odevzdáno na prodejně jízdních dokladů.

Na základě tohoto bude na ODISku nahrána bezplatná 365denní dlouhodobá časová jízdenka pro tarifní oblast MĚSTO Orlová.

IV. Hraniční zastávky oblasti

MĚSTO Orlová

Linka MHD Orlová linka č. 501, 504 – zast. Orlová, Lutyně, Olmavec

Linka MHD Orlová linka č. 505 – zast. Orlová, Lutyně, rozhraní

ORLOVÁ XL

Linka MHD Orlová linka č. 501, 504 – po trase linky až do zastávky Dětmárovice, Koukolná

Linka MHD Orlová linka č. 505 – po trase linky až do zastávky Dolní Lutyně, Věřňovice, rest.

V. Podmínky pro použití linek MHD v rámci tarifu ODIS

Cestující, který je vybaven kartou ODISka, na níž má nahranou/zakoupenou dlouhodobou časovou jízdenku, může v rámci cestování v zakoupených tarifních zónách využívat jak linky systému MHD Orlová, tak příměstské autobusové linky a vlaky Českých drah, a.s. zahrnuté do ODIS.

VI. Přepavní podmínky

1. Cestující, který nevlastní ODISku s nahranou dlouhodobou jízdenkou nebo nemá zakoupenou elektronickou jízdenku v mobilní aplikaci ODISapka, je povinen po nastoupení do autobusu bezodkladně uhradit řidiči jízdné, případně předložit doklad, který jej opravňuje k bezplatné přepravě.
2. Jednotlivá jízdenka zakoupena v hotovosti nebo prostřednictvím BPK u řidiče, je platná pouze ve spoji, ve kterém byla zakoupena a je nepřestupní.
3. Cestující, platící jednotlivé jízdné z elektronické peněženky ODISky, přiloží kartu ke čtecímu zařízení a z karty mu bude odečtena cena jízdného a zároveň mu bude vydána jízdenka, na které bude vyznačen i zůstatek na kartě.
4. Jednotlivá jízdenka zakoupená z elektronické peněženky ODISky opravňuje majitele ke zvýhodněnému přestupu v době 45 minut od zakoupení jízdenky, a to jak na linky MHD, tak i na příměstské autobusové linky a ve vlacích Českých drah, a.s. Zvýhodněným přestupem se rozumí snížení ceny o výši základní sazby v navazujícím spoji.

5. V případě využití zvýhodněného přestupu, je majitel karty povinen přiložit po nastoupení do dalšího autobusu kartu ke čtecímu zařízení a převzít přestupní jízdenku.
6. V případě poruchy elektronického odbavovacího zařízení budou cestující, kteří se prokážou ODISKou a potvrzením o zakoupené dlouhodobé časové jízdenky, přepraveni na základě tohoto dokladu. Cestující, kteří nebudou mít doklad o zakoupeném dlouhodobém jízděném, budou odbaveni dle platného tarifu a to, za cenu jednotlivé jízdenky placené v hotovosti.
7. Na kartu se dlouhodobá časová jízdenka vydává u všech dopravců. Cestující s kartou a nahanou platnou dlouhodobou časovou jízdenkou přiloží svou kartu ke čtecímu zařízení. V případě, že je časová jízdenka neplatná, je cestující povinen uhradit stanovené jednotlivé jízděné řidiči.
8. Dlouhodobá časová jízdenka je nepřenosná a může ji používat pouze majitel ODISky (toto neplatí u dlouhodobé časové jízdenky přenosné, která je zakoupena/nahrána na anonymní ODISKu). Platnost časové jízdenky je stanovena na období nahané v kartě a počet jízd není omezen.
9. V případě elektronické jízdenky zakoupené v mobilní aplikaci ODISapka předloží cestující při nástupu do vozidla zobrazený detail jízdenky ke kontrole řidiči.
10. Cestující musí mít u sebe jízdenku po celou dobu přepravy i v okamžiku vystupování z vozidla. Na vyzvání oprávněného pracovníka kdykoliv během přepravy nebo v okamžiku vystoupení z vozidla je cestující povinen předložit ke kontrole jízdenku, detail elektronické jízdenky zobrazené v mobilní aplikaci ODISapka, kartu nebo příslušný doklad, kterým prokáže nárok na bezplatnou přepravu.
11. Vrácení nevyužitého nebo částečně využitého dlouhodobého časového jízděného z ODISky lze uplatnit pouze u dopravce, u kterého byla dlouhodobá časová jízdenka zakoupena. Za vrácení jízděného si dopravce účtuje manipulační poplatek 100 Kč.
12. Dlouhodobé časové jízdenky vydané pro obvod Orlová jsou platné na všech linkách městské hromadné dopravy na území města Orlová.
13. Dopravce vydává kartu ODISKu dle Podmínek pro vydávání a využívání ODISky.

VII. Karta ODISka

Podmínky pořízení a využívání ODISky řeší dokument „Návod pro pořízení a využívání bezkontaktní čipové karty ODISka“ nebo „Podmínky pro vydávání a využívání ODISky“, který je k nalezení na webových stránkách dopravce www.3csad.cz nebo na webových stránkách Koordinátora ODIS s.r.o. www.kodis.cz.

Doba platnosti ODISky je maximálně 6 let od data výroby a je uvedena na zadní straně karty.

a) Reklamacce ODISky

Reklamacce ODISky řeší stanovený soubor pravidel pro uplatnění reklamací ODISky „Reklamační řád ODISky“.

b) Ztráta ODISky

Postup v případě ztráty, poškození, blokaci či odblokování ODISky řeší „Návod pro pořízení a využívání bezkontaktní čipové karty ODISka“, popř. Podmínky pro vydávání a využívání ODISky.

c) Záruční lhůta

Na ODISKu se vztahuje záruka dle zák. č. 89/2012 Sb., § 2165 občanského zákoníku.

Více informací lze získat na www.3csad.cz nebo na www.kodis.cz, kde mimo jiné naleznete Smluvní přepravní podmínky a Tarif ODIS.